

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公)

討議年月日: 令和 2年 5月 7日

公表: 令和 2年 5月 18日

事業所名: グロース水川

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	✓			基準より広くスペースを確保している
	2	職員の配置数は適切である	✓			基準より多く職員配置をしている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		✓		建物の構造上、トイレ出入口に段差がある為、張り紙等で周知している
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	✓			ITツール・システムを導入し、全職員に周知・共有している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	✓			アンケートを実、内容について周知及び話し合いを行っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している		✓		現在準備中、近日中に公開予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	✓			第三者機関による確認を行い、改善に努めている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	✓			月1回の社内研修を予定、外部研修への参加
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	✓			個別面談の時間を設け、一人一人の状況を確認し計画を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	✓			アセスメント表を作成し、一人一人の状況を確認している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	✓			職員間で情報を共有し、話し合う時間を設けている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	✓			職員間で状況を確認し、話し合う時間を設けている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	✓			個別面談にて状況を把握し課題設定を行い計画に沿って支援している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	✓			個別指導・集団活動を組み合わせて行っている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	✓			サービス提供時間開始前に、確認を行っている。ミーティングに参加できない職員にはITツールを利用し共有している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	✓			サービス提供時間終了後に、確認を行っている。ミーティングに参加できない職員にはITツールを利用し共有している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	✓			毎日必ず、サービス提供記録を記入し、共有している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	✓			半年に1度モニタリングを行い、個別面談を行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	✓			基本活動を軸に、個人の状況をふまえた支援を行っている

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	✓		児童発達支援管理責任者にて対応している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	✓		各学校と状況を共有し連携できている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		✓	対象者が居ない為、現段階では行っていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		✓	保護者を通じての理解に留まっている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		✓	対象者が居ない為、現段階では行っていない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	✓		情報収集や研修等への参加に努めている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	✓		地域の児童館より情報提供を受け、イベント等に参加させてもらっている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	✓		情報収集や研修等への参加に努めている
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	✓		日々の状況を伝達し情報共有に努めている
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		✓	特にトレーニングは行っていない
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	✓		契約時に書面と口頭で説明している
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	✓		保護者が相談しやすい状況を作り、積極的に交流し助言や支援を行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		✓	現段階では行っていないが今後は検討していく予定
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	✓		現段階では、苦情等と判断する事例はないが、あった場合には迅速に対応し改善できるように心がけている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	✓		ITツール・システムを導入し、発信している
	35	個人情報に十分注意している	✓		遵守している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	✓		配慮するよう努めている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	✓		地域の方に挨拶等を行い、周知し理解を得られるよう努めている

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		✓		職員には周知しているが保護者へは周知できていない為、今後対応していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	✓			月1回の避難訓練を実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	✓			虐待等の情報共有や研修を行い適切な対応ができるように努めている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		✓		説明はしているが、記載はしていない為、今後対応を検討していく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	✓			保護者を通じて情報共有し、対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	✓			作成し、共有している